

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V. (KDV)

Operetteweg 110

1323 VE Almere

Registratienummer 211410068

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	25-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Jaarlijks onderzoek 2021

De toezichthouder bezoekt het KDV onaangekondigd op een donderdagmiddag in november. De aanwezige kinderen zijn verdeeld over 4 groepen. De sfeer is ontspannen. Op de baby-dreumesgroepen spelen de kinderen vrij in de groepsruimte. De peuters spelen buiten op de aangrenzende buitenruimte. Ze vertellen enthousiast over de pietengym, die ze die ochtend hebben gehad. De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk, de opvanglocatie en de beroepskracht-kindratio. Benodigde documenten worden nagestuurd. De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V. is de houder van 1 KDV en 2 BSO's in Almere. De B.V. wordt bestuurd door een holding waarvan mw. W. Hobo als natuurlijk persoon de bestuurder is. De bestuurder is actief betrokken bij de dagelijkse leiding van de kinderopvang. De houder staat sinds 2013 geregistreerd in het LRK.

Het KDV is gevestigd in een hoekpand op een bedrijventerrein in Almere - Muziekwijk. Het KDV bestaat uit 4 stamgroepen. Op de eerste verdieping is een BSO-groep gevestigd.

Recente inspectiegeschiedenis

05-06-2018 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

04-04-2019 jaarlijks onderzoek; de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

Dat blijkt uit:

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid en observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Baloe.

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De beroepskrachten dragen voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Overdracht van normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

Op moment van inspectie zijn de kinderen op de 2 babygroepen vrij aan het spelen in de groepsruimte of worden uit bed gehaald na hun middagslaap. De peuters van de 2 peutergroepen spelen buiten in de aangrenzende buitenruimte.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Op babygroep Oranje is een kind aanwezig dat met grote angstige ogen naar het onbekende gezicht van de toezichthouder kijkt. De beroepskracht verwoordt zijn angst en houdt hem bij zich in de buurt. De jongen went langzaam en gaat dan spelen.

Op babygroep Blauw is een meisje die het ook spannend vindt dat er een onbekend gezicht op de groep is. Zij is het enige kind wat wakker is en wanneer de beroepskracht haar in de kinderstoel zet om een ander kind uit bed te kunnen halen, begint ze te huilen. De beroepskracht draait de kinderstoel zo, dat het meisje de beroepskracht de hele tijd kan blijven zien en horen. Het meisje stopt met huilen.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Stimulerend contact*

De beroepskrachten zetten zich actief in om baby's reacties te ontlokken, om plezier te maken, om routines op te bouwen (liedje of spel bij drinken of slapen), om nieuwsgierigheid te creëren.

Citaat: *Spelbetrokkenheid*

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Observatie: Op de babygroep zit de beroepskracht op de grond naast de 3 baby's. Ze biedt speelgoed aan en daagt kinderen uit om net een stukje verder te kruipen, tijgeren of staan. De peuters in de buitenruimte komen direct naar de toezichthouder om te vertellen dat ze die ochtend "pietengym" hebben gehad in de gymzaal en dat daar een echte zwarte piet bij was. Trots laten ze de bal zien die ze die ochtend hebben gekregen en vertellen dat ze ook een pietendiploma hebben gekregen. Ze stralen van trots.

c) Sociale competentie

Citaat: *Aanmoedigen onderling contact*

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Observatie: De activiteiten worden groepsgericht aangeboden. Op babygroep Blauw gaan de kinderen met elkaar aan tafel om een fruithapje te eten en drinken, op babygroep Oranje spelen de kinderen bij elkaar op de grond. De peutergroepen spelen buiten waar groepjes kinderen aan het fietsen zijn en groepjes kinderen met hun nieuwe bal spelen.

De beroepskrachten zijn aanwezig en bieden direct hulp wanneer een kind daar om vraagt.

d) Normen en waarden

Citaat: *Gelijkwaardigheid*

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's. persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. Acceptatie en respect wordt actief uitgedragen.

Observatie: De aanwezige beroepskrachten stralen rust uit en zijn even vriendelijk naar ieder kind, collega's, ouders en de toezichthouder. Op de groepen heerst een prettige, ontspannen sfeer.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Pedagogische praktijk en opvanglocatie, d.d. 25-11-2021, 15.15 - 16.30 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK (personen register kinderopvang).

Dat blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als een Besloten Vennootschap: Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V. De houder en bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG controle zijn in orde.

Medewerkers

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK en daarin gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

De houder zet personeel in dat voldoende gediplomeerd is.

Dat blijkt uit de volgende bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder ziet de diploma's van de beroepskrachten op de groep. Deze diploma's kwalificeren voor het werken als pedagogisch medewerker op een KDV.

Beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie-eis B zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

7 van 14

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Dat blijkt uit:

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal vereiste beroepskrachten volgens 1ratio.nl
Blauw (0-2 jaar)	4 (2x 0 jaar)	1	1
Oranje (0-2 jaar)	3 (2x 0 jaar)	1	1
Groen (2-4 jaar)	7	1	1
Rood (2-4 jaar)	6	1	1

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen.

Dat blijkt uit:

De kinderen zijn verdeeld over vaste stamgroepen, ingedeeld naar leeftijd, met vaste beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Pedagogische praktijk en opvanglocatie, d.d. 25-11-2021, 15.15 - 16.30 uur)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor het bevorderen van kennis van de Meldcode kindermishandeling.

Dat blijkt uit onderstaande bevindingen:

In gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de Meldcode kindermishandeling. De Meldcode is recent tijdens een teamvergadering besproken, vertelt de beroepskracht, en is in een map op de groep aanwezig. De beroepskracht kan voorbeelden noemen van signalen van mishandeling en welke stappen genomen dienen te worden bij een vermoeden. De Meldcode is het afgelopen jaar niet gebruikt, geven de beroepskrachten aan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Website : <http://www.baloekinderdagverblijf.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000013135171
Aantal kindplaatsen : 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Adres houder : Operetteweg 110
Postcode en plaats : 1323 VE Almere
KvK nummer : 58264477
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 25-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2021
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 07-01-2022

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.