

Inspectierapport

kinderdagverblijf Baloe Almere (BSO)

Operetteweg 110

1323 VE Almere

Registratienummer 183441679

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	25-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

<Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.>

Beschouwing

Jaarlijks onderzoek 2021

De toezichthouder bezoekt de BSO onaangekondigd op een donderdagmiddag in november. De aanwezige kinderen spelen in de groepsruimte tot ze naar buiten gaan om 'anna maria koekoek' te spelen in de buitenruimte. De sfeer is vrolijk. De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk, de opvanglocatie en de beroepskrachtkindratio. Benodigde documenten worden nagestuurd. De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V. is de houder van 1 KDV en 2 BSO's in Almere. De B.V. wordt bestuurd door een holding waarvan mw. W. Hobo als natuurlijk persoon de bestuurder is. De bestuurder is actief betrokken bij de dagelijkse leiding van de kinderopvang. De houder staat sinds 2013 geregistreerd in het LRK.

De BSO is gevestigd op de eerste verdieping van een hoekpand op een bedrijventerrein in Almere-Muziekwijk. De BSO bestaat uit 1 basisgroep. Op de begane grond is het KDV gevestigd.

Recente inspectiegeschiedenis

05-06-2018 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen geconstateerd.

04-04-2019 jaarlijks onderzoek; Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

Dat blijkt uit:

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid en observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Baloe.

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De beroepskrachten dragen voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Overdracht van normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

5 van 15

De BSO-groep heeft na schooltijd eerst buiten gespeeld op een naburig schoolplein. En komt dan naar de BSO voor het eten van fruit en drinken. De toezichthouder komt op de groep wanneer er wordt opgeruimd en schoongemaakt na het fruit eten en kinderen een activiteit zoeken in de groepsruimte. Het Sinterklaasfeest leeft enorm onder de kinderen. Een groepje heeft zich verkleed als Sinterklaas en Zwarte Piet en speelt enthousiast een fantasiespel. Andere kinderen spelen met een treinbaan, kleuren of helpen opruimen. Enkele ouders komen hun kinderen ophalen. Daarna gaat de groep naar buiten waar ze "Anna Maria Koekkoek" spelen.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Welbevinden*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Observatie: Een groepje meisjes heeft zich verkleed als Sinterklaas en Zwarte Piet en spelen een fantasie spel. Ze zijn druk en vrolijk in hun spel. Ze betrekken de beroepskracht in hun spel door hem als Sinterklaas streng toe te spreken. De beroepskracht gaat daar met grapjes in mee. De meisjes lachen aan een stuk door.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Buitenactiviteiten*

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse

Observatie: De kinderen spelen dagelijks na schooltijd op het schoolplein voordat de naar de BSO-groep komen. De beroepskracht laat de kinderen kennis maken met verschillende sporten. Hij laat een sport-paspoort zien, hierin staan per sport verschillende activiteiten benoemd die met een sticker of stempel afgevinkt worden wanneer een kind dat heeft gedaan. De beroepskracht vertelt dat ze die middag geoefend hebben met basketballen. Een jongen laat het paspoort zien aan zijn moeder bij het ophalen.

c) Sociale competentie

Citaat: *Positieve sfeer*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Observatie: De beroepskracht zegt: "We gaan opruimen. Dan gaan we buiten spelen. Hoeveel minuten hebben jullie nodig?" Er wordt gekozen voor 3 minuten. De beroepskracht telt af en de kinderen springen op om snel op te ruimen. Ze helpen elkaar en weten precies hoe het opgeruimd moet zijn. Een jongen zegt aan het eind "Oh! De krukken nog!" Snel worden ze opgestapeld.

d) Normen en waarden

Citaat: *Gezonde leefstijl*

Beroepskrachten geven het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl (gezond eten en drinken, actief bewegen, buitenactiviteiten, hygiëne) in het bijzijn van kinderen en ouders. Zij praten hierover met kinderen, geven informatie over gezondheid en helpen kinderen om gezonde eigen keuzes te maken/weerbaar te zijn.

Observatie: De beroepskrachten tonen in hun werken op de groep dat bewegen belangrijk is, buiten spelen belangrijk is, gezond eten (fruit) en dat de groepsruimte schoon en opgeruimd moet zijn.

Na het fruit eten bieden 2 meisjes aan om de borden en bekertjes af te wassen. De beroepskracht ondersteunt hen daarbij.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (Opvanglocatie en pedagogische praktijk d.d. 25-11-2021 16.30-17.30 uur.)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK (personen register kinderopvang).

Dat blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als een Besloten Vennootschap: Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V. De houder en bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG controle zijn in orde.

Medewerkers

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK en daarin gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn pas na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

De houder zet personeel in dat voldoende gediplomeerd is.

Dat blijkt uit de volgende bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder ziet de diploma's van de beroepskrachten op de groep. Deze diploma's kwalificeren voor het werken als pedagogisch medewerker op een BSO.

Beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie-eis B zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Dat blijkt uit:

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal vereiste beroepskrachten volgens 1ratio.nl
Paars	10 (4-12 jaar)	1	1

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen.

Dat blijkt uit:

De kinderen zijn verdeeld over vaste groepen met vaste beroepskrachten. Op deze vestiging is basisgroep "Paars" gevestigd. Op de BSO-locatie aande Prozastraat is basisgroep "Geel" gevestigd.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (Opvanglocatie en pedagogische praktijk d.d. 25-11-2021 16.30-17.30 uur.)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder draagt voldoende zorg voor het bevorderen van kennis van de Meldcode kindermishandeling.

Dat blijkt uit onderstaande bevindingen:

In gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de Meldcode kindermishandeling. De Meldcode is tijdens een teamvergadering besproken, vertelt de beroepskracht, en is in een map op de groep aanwezig. De beroepskracht kan voorbeelden noemen van signalen van mishandeling en welke stappen genomen dienen te worden bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderdagverblijf Baloe Almere
Website : <http://www.baloeKinderdagverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Adres houder : Operetteweg 110
Postcode en plaats : 1323 VE Almere
KvK nummer : 58264477
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 25-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2021
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-01-2022
Verzenden inspectierapport naar : 07-01-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.