

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Baloe Almere BV (BSO)

Ravelplantsoen 5

1323ET Almere

Registratienummer 153812047

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	06-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectie-activiteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectieonderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf Baloe in de Muziekwijk in Almere is een kleinschalige opvang, die sinds maart 2010 geopend is. De houder heeft een kinderdagverblijf en in hetzelfde pand BSO Rood. Het KDV heeft 38 kindplaatsen en de BSO heeft ruimte voor maximaal 17 kinderen. BSO Geel bevindt zich in de basisschool Vuurvogel. Deze BSO heeft 30 kindplaatsen. BSO Geel is in 2018 verhuisd vanuit het pand aan de Prokofjestraat naar het gebouw aan de Ravelplantsoen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 28-06-2018: Onderzoek voor registratie. Advies: opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.
- 08-01-2019: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidige inspectie

Op 06 januari 2020 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan vastgesteld voor KDV en BSO samen. Hierin wordt onder andere de het pedagogisch doel beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen KDV en BSO's.

Uit observatie en gesprekken met de aanwezige beroepskrachten blijkt, dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vindt plaats op een maandagmiddag. Er is door de toezichthouder geobserveerd tijdens het buiten spelen en tijdens een tafelmoment.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Respectvol contact*

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie: De kinderen zitten verdeeld over twee tafels fruit te eten. Er heerst een rustige, gezellige sfeer op de groep. Aan beide tafels worden gesprekjes gevoerd tussen beroepskracht en kinderen, en tussen kinderen onderling. Een kind merkt op dat de deur van het lokaal open staat. De beroepskracht legt uit dat er hierdoor wat frisse lucht binnen komt. Zij verwijst hierbij naar de temperatuur/CO² meter die op de groep hangt. Daarbij legt ze uit dat plantjes, net als mensen zuurstof nodig hebben.

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *Programma*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Observatie: Bij aankomst van de toezichthouder zijn de kinderen buiten aan het spelen. De kinderen zijn met verschillende activiteiten bezig zoals voetballen, tikkertje of spelen bij een klimrek/speeltoestel. Een klein groepje kinderen is aan het spelen met een metaaldetector. De beroepskracht legt uit dat zij om 16.15 uur naar binnen gaan om gezamenlijk fruit te eten. Na het tafelmoment mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen spelen. De beroepskrachten vragen ieder kind individueel wat ze gaan doen en wat ze daarvoor nodig hebben. Er wordt gekozen voor bijvoorbeeld de kapla, schooltje, of iets knutselen.

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *Ontdekken en (her)kennen*

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

Observatie: Tijdens het buiten spelen vraagt een beroepskracht welke kinderen er mee willen doen met tikkertje. Er worden hoepels op het speelplein neer gelegd en de kinderen die mee willen doen verzamelen zich bij de beroepskracht. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Wie weet hoe het werkt en wie wilt het uitleggen?" Er wordt een kind aangewezen die het spel uitlegt aan de andere kinderen. De beroepskracht geeft hem een compliment en herhaalt de regels. Dan vraagt hij wie er wil beginnen als tikker. Een aantal kinderen steken enthousiast hun vinger op en de beroepskracht kiest een kind. Later in het spel roept de beroepskracht: "X mag Y helpen, dus nu hebben we twee tikkers!" Tegen de tikkers roept de beroepskracht dat ze moeten proberen om samen te werken om de overige kinderen te tikken.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *Afspraken en regels*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Observatie: In het pedagogisch beleidsplan van BSO Baloe worden worden specifieke punten benoemd met betrekking tot de overdracht van normen en waarden. Deze gaan onder andere over bijvoorbeeld individuele aandacht en contact, respect voor elkaar, het ontwikkelen van een eigen identiteit en het stimuleren van samenspel. In de praktijk ziet de toezichthouder deze punten terug. Er wordt op kindhoogte gepraat, beroepskrachten spreken kinderen aan op afspraken en regels zoals handen wassen na het buiten spelen/voor het eten, met je mond dicht eten en voorzichtig omgaan met speelgoed en materiaal.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De twee aanwezige beroepskracht zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en hierin gekoppeld aan Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie voor pedagogisch medewerker op de groep.

De houder van BSO Baloe maakt gebruik van een externe pedagogisch coach. Daarnaast coacht de houder zelf ook. Beide beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er 19 kinderen van 4-12 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO Baloe worden per dag maximaal 30 kinderen opgevangen in één basisgroep.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (7 januari 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevordering kennis en gebruik van de meldcode

Een beroepskrachten is gevraagd naar de inhoud van de meldcode. Hieruit blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van de aanwezigheid van de meldcode, de signalen van kindermishandeling en de eerste stappen die zij moeten zetten bij vermoedens. Zij kan ook benoemen wie er aandachtsfunctionaris is.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Baloe Almere BV
Website : <http://www.baloelinderdagverblijf.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000013135171
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Adres houder : Operetteweg 110
Postcode en plaats : 1323VE Almere
KvK nummer : 58264477
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 06-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 10-01-2020
Zienswijze houder : 13-01-2020
Vaststelling inspectierapport : 20-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 20-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hallo,

Bedankt voor het rapport.

Ik ga hiermee akkoord en hoef geen zienswijze in te vullen.

met vriendelijke groet,

Willeke Hobo

Kinderdagverblijf Baloe Almere