

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V. (KDV)
Operetteweg 110
1323VE Almere
Registratienummer 211410068

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	04-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectie-activiteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf Baloe in de Muziekwijk in Almere is een kleinschalige opvang, die sinds maart 2010 geopend is. Het KDV bestaat uit twee baby- en twee peutergroepen. Op dezelfde locatie is ook een BSO aanwezig. Een tweede BSO van deze houder bevindt zich enkele straten verderop in de wijk.

Inspectiegeschiedenis

05-06-2018 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

26-10-2017 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

26-09-2016 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

27-07-2015 jaarlijks onderzoek; tekortkoming geconstateerd in de voorschoolse educatie (VE). De gemeente Almere start geen handhavingstraject omdat de VE niet gesubsidieerd is.

14-08-2014: jaarlijks onderzoek; niet aan alle voorwaarden voorschoolse educatie voldaan - geen handhaving

Huidige inspectie

Op 04-04-2019 heeft de toezichthouder het KDV onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de houder en aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De houder van KDV Baloe heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin wordt onder andere de visie op ontwikkeling en opvoeding beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een donderdagmiddag. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd op de baby- en peutergroepen. Er werd gespeeld en er was een tafelmoment.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Op de babygroep zit een kind aan tafel en is klaar met eten en drinken. Hij zit een beetje te wiebelen. De beroepskracht zegt: "Wil je al gaan spelen X? Dat mag wel". De beroepskracht tilt het kind uit de stoel. Drie andere kinderen die net uit bed komen gaan aan tafel. Als de beroepskracht aan tafel gaat zitten en benoemt dat hij komkommer heeft, komt het jongetje dat aan het spelen is nieuwsgierig bij de tafel staan. De beroepskracht reageert op hem: "Wil je toch nog even aan tafel komen zitten X, dat vind ik ook wel gezellig als je er nog even bij komt zitten. Kijk eens, een lekker stukje komkommer".

Veldinstrument: Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Observatie: Op de andere babygroep zitten vier kinderen aan tafel om wat te eten en te drinken. De beroepskracht komt aanlopen met een dienblad. De kinderen reageren heel enthousiast en krijgen ieder een tuitbeker met drinken en een soepstengel. De beroepskracht helpt de kinderen

om de beurt met yoghurt, wat de kinderen zelf mogen proberen te eten. Ondertussen wordt er gezellig gekletst. De beroepskracht heeft persoonlijke aandacht voor ieder kind, geeft complimentjes en reageert op de geluidjes en het gebrabbeld van de baby's. De sfeer is rustig en ontspannen.

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van het kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

Observatie: Vijf peuters en een beroepskracht zitten in een kring op de groep om een spelletje te doen. De beroepskracht zegt: "X wil je ook mee doen met het spelletje? Wat gaan we doen?" De beroepskracht komt met het idee om het spelletje 'Ik zie ik zie wat jij niet ziet en de kleur is...' te spelen. Zij legt de kinderen uit: "Ik ga eerst in mijn hoofd denken wat het is en dan onthou ik het". Een kind noemt een voorwerp met de kleur geel. De beroepskracht zegt: "heel goed, maar dat had ik niet in mijn hoofd. Het is wel geel, maar het is wat anders. Wie heeft er nog een idee?" Uiteindelijk laat de beroepskracht de kinderen zien wat zij in haar hoofd had.

Veldinstrument: *De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte en thema-activiteiten.*

Observatie: In de groepsruimte komt duidelijk het thema 'Regen' naar voren. Er hangen verschillende knutselwerkjes aan de muur en aan het plafond die door kinderen zijn gemaakt zoals: een paraplu en regendruppels. In de poppenhoek hangt regenkleding en staan regenlaarzen en er hangt een weerkaart op het prikbord met daar boven: "Wat voor weer is het vandaag?"

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).*

Observatie: Zeven peuter die tussen de middag niet slapen, zitten aan tafel te kleien. Er worden zogenaamde letterkoekjes en diamantkoekjes gemaakt en vervolgens op een bordje gelegd. De kinderen hebben korte gesprekjes met elkaar. De beroepskracht zegt: "Kijk hier hebben we een pan voor het bakken, X zegt dat we ze straks gaan bakken. Wie bakt er thuis wel eens koekjes?" Als er opgeruimd moet worden zegt de beroepskracht: "Jullie mogen de klei in de bak doen en de rest in de emmer". Een kind gooit een lepel met een groot stuk klei eraan in de emmer. De beroepskracht haalt de lepel eruit en laat het de kinderen zien. "Kijk, hier zit teveel klei aan, zien jullie dat? We doen de lepel hierin en de klei in de bak".

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskrachten vragen actief bij ouders na (tijdens wenperiode, brengen en halen) wat omgangskennmerken zijn voor iedere baby. Er wordt rekening gehouden met rituelen, attributen (knuffel, speentje) en tempo/handelingen tijdens verzorgingsmomenten. Op de groep is omgangsinformatie over de baby's aanwezig.*

Observatie: De beroepskracht op de babygroep schrijft informatie over het dagschema op het bord bij de commode. Er wordt bijvoorbeeld opgeschreven wat de slaaptijden zijn, wat het kind gegeten en gedronken heeft die dag en het aantal schone luiers. De toezichthouder vraagt de beroepskracht hoe het uitwisselen van informatie met ouders verloopt. De beroepskracht vertelt dat er aan de binnenkant van de kast kaartjes hangen met persoonlijke informatie en bij de commode kaartjes met slaapinformatie (hoe vaak, knuffeltje, speentje etc.) Bij het intake gesprek wordt specifieke informatie over het kind besproken, bijvoorbeeld hoe je het kunt troosten als het verdrietig is. Beroepskrachten proberen zoveel mogelijk op één lijn te zitten met de vraagouder. Tijdens de dagelijkse overdracht bij brengen en halen wordt deze informatie uitgewisseld.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder een aanwezige beroepskrachten op 4 april 2019)

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, vier aanwezige beroepskrachten en twee stagiaires staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De vier aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Van de twee BOL stagiaires is een stageovereenkomst gezien.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van inspectie zijn er 24 kinderen aanwezig en 4 beroepskrachten. Ook waren er twee BOL stagiaires en een snuffel stagiaire aanwezig, welke boventallig zijn ingezet.

Groep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal verplicht aanwezige beroepskrachten
Babygroep Blauw	4 (0-2 jr)	1	1
Babygroep Oranje	4 (0-2 jr)	1	1
Peutergroep Groen	8 (2-4 jr)	1	1
Peutergroep Rood	8 (2-4 jr)	1	1

De toezichthouder heeft bij het berekenen van de verplicht nodige beroepskrachten gebruik gemaakt van de rekentool van 1ratio.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Baloe vangt kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in de volgende stamgroepen:

- Blauw: maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar en twee vaste beroepskrachten
- Oranje: maximaal 7 kinderen van 0 tot 2 jaar en twee vaste beroepskrachten
- Groen: maximaal 11 kinderen van 2 tot 4 jaar en twee vaste beroepskrachten
- Rood: maximaal 11 kinderen van 2 tot 4 jaar en twee vaste beroepskrachten

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder een aanwezige beroepskrachten op 4 april 2019)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (5 april 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van KDV Baloe heeft een veiligheid- en Gezondheidsbeleid opgesteld.

Handelen conform Veiligheid- en Gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het veiligheid- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- Er wordt gebruik gemaakt van slofjes in de binnenruimtes
- De toiletten voor de kinderen zijn schoon en netjes
- Er worden twee verschillende sprays met allesreiniger gebruikt bij het schoonmaken; één voor de vloer en een verdunde versie voor het aankleedkussen en de commode.
- De tassen van de leidsters lagen hoog in of op de kast
- Beroepskrachten wassen hun handen met vloeibare zeep na het verschonen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder een aanwezige beroepskrachten op 4 april 2019)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000013135171
Aantal kindplaatsen : 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Adres houder : Operetteweg 110
Postcode en plaats : 1323VE Almere
KvK nummer : 58264477
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 04-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.