

Inspectierapport

kinderdagverblijf Baloe Almere (BSO)

Operetteweg 110

1323VE Almere

Registratienummer 183441679

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	04-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectie-activiteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene informatie

BSO Baloe in de Muziekwijk in Almere is een kleinschalige opvang, die sinds maart 2010 geopend is. De BSO bestaat uit één basisgroep van maximaal 17 kinderen. Het KDV in hetzelfde pand bestaat uit twee baby- en twee peutergroepen. Een tweede BSO van deze houder bevindt zich enkele straten verderop in de wijk.

Inspectiegeschiedenis

05-06-2018 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

27-11-2017 jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen

29-09-2016 jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen

27-07-2015 jaarlijks onderzoek; Overleg en Overreding op de beroepskracht-kindratio. De overtreding is hersteld.

Huidige onderzoek

Op 04-04-2019 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de houder en aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De houder van BSO Baloe heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin wordt onder andere de visie op ontwikkeling en opvoeding beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een donderdagmiddag. De kinderen kwamen uit school en gaan aan tafel om wat te eten en te drinken. Na het tafelmoment vertrekt de groep naar het dichtbijzijnde park om te spelen.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep.*

Observatie: Op de deur van de groepsruimte hangt een poster met daarop "Dit zijn wij" en daarbij foto's van de vaste beroepskrachten en de werkdagen. Beide vaste beroepskrachten werken vier dagen in de week.

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Observatie: Bij binnenkomst hangen de kinderen zelfstandig hun jas en tas op aan de kapstok. De beroepskracht zegt: "Jullie mogen je hesje ook bij je jas en tas ophangen want we gaan na het eten naar het park". Voordat de kinderen aan tafel gaan wassen zij zelfstandig hun handen. De beroepskracht vraagt sommige kinderen die aan tafel zitten of zij hun handen gewassen hebben. Degene die dit nog niet hadden gedaan doen dit alsnog.

Na het eten doen de kinderen hun jas weer aan om buiten te spelen. De beroepskracht noemt een aantal namen van kinderen die alvast naar beneden mogen lopen en wachten bij het hek.

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beide aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie: Tijdens het eten en drinken aan tafel worden er verschillende gesprekjes gevoerd. Een kind vraagt waar het flesje water vandaan komt wat op tafel staat. Een ander kind zegt dat het uit een waterdier komt. De beroepskracht reageert: "Nou volgens mij niet hoor, waar komt water vandaan?". Er worden verschillende suggesties gedaan; uit de grond, uit zee. Later zegt de beroepskracht: "Valt jullie iets op vandaag aan de groep?". De kinderen benoemen een aantal dingen op de groep die veranderd zijn. De beroepskracht verteld dat ze inderdaad samen met haar collega de indeling van de groep hebben veranderd en legt uit wat ze allemaal veranderd hebben.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

Observatie: In de groepsruimte hangt een poster met 'Gouden groepsregels'. De datum die er boven staat is 2 april 2019. De groepsregels zijn door kinderen geschreven zoals: handen wassen voor het eten, normale woorden gebruiken en samen spelen. De beroepskracht zegt tegen een kind: "X jij was er deze week niet; we hebben de groepsregels veranderd, ze hangen daar. Je mag wel even kijken?". Een paar kinderen komen ook kijken bij de poster. De beroepskracht zegt: "Misschien kan iemand het wel even voorlezen, wie wilt dat doen?" Een kind leest de groepsregels voor.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 4 april 2019)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en twee aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan Kinderdagverblijf Baloe Almere B.V..

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is groep Paars geopend. Er zijn 16 kinderen aanwezig van 4 tot 12 jaar en twee beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Baloe vangt kinderen op in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

De opvang vindt plaats in één basisgroepen met maximaal 17 kinderen en twee vaste beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 4 april 2019)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (5 april 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een beroepskracht verteld dat zij en een collega recent nog een cursus hebben gedaan over de meldcode. Deze hebben zij tijdens teamvergadering met de andere collega's besproken. De beroepskracht is gevraagd naar de inhoud van de meldcode. Hieruit blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de aanwezigheid van de meldcode, de signalen van kindermishandeling en de eerste stappen die zij moeten zetten bij een verdenking. Ook is de meldplicht en de rol van de vertrouwensinspecteur besproken.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 4 april 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderdagverblijf Baloe Almere
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : kinderdagverblijf Baloe Almere B.V.
Adres houder : Operetteweg 110
Postcode en plaats : 1323VE Almere
KvK nummer : 58264477
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 04-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.